

## COVID-19, AUMENTANO LE CONSEGNE A DOMICILIO ARGENTEA A SUPPORTO DEI PICCOLI NEGOZI

### La società del Gruppo Gpi in campo per la gestione dei picchi

Trento 3 aprile 2020

**In poche settimane il commercio ha subito prima una brusca frenata e a breve avrà bisogno di nuove strategie per tornare in pista. Il Coronavirus e l'isolamento sociale imposto comporteranno con ogni probabilità un forte aumento delle consegne a domicilio. Non tutti i negozi però sono attrezzati: Argentea ha deciso di intervenire con un servizio via telefono, pensato per agevolare gli operatori meno strutturati.**

Si può prendere l'esempio di un supermercato di piccole dimensioni che non sia attrezzato per la "spesa" via web. Argentea, società del Gruppo Gpi che si occupa di monetica e pagamenti, mette a disposizione un call center, in modo che gli addetti del punto vendita non debbano fermarsi a rispondere al telefono. Il call center può così gestire gli inevitabili picchi, assorbendo la domanda. Quando un cliente chiama l'operatore Argentea prende nota della spesa e pure del numero di carta di credito: in questo modo, grazie alla tecnologia MOTO (mail order, telephone order), non resta che attendere il suono del campanello. Quanto l'addetto alle consegne arriva basterà andare a prendere la merce ordinata, sempre mantenendo le distanze di sicurezza. Volendo invece usare il terminale Pos Gprs, si potrà pagare con il bancomat sul posto.

Le attività svolte dal call center di Argentea rendono disponibile il servizio sul numero del cliente; in alternativa potrà essere messo a disposizione un nuovo numero di telefono fisso. Il servizio è garantito dalle ore 8.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, e il sabato dalle 8.00 alle 13.00. Una volta ricevuto l'ordine gli operatori di Argentea raccoglieranno la lista della spesa e invieranno una comunicazione al punto vendita con tutte le indicazioni. I punti vendita prepareranno la spesa, confermeranno l'importo sul portale e-commerce di Argentea e consegneranno la merce. In questo modo il personale interno, così prezioso in queste difficili settimane, non verrà distolto dal suo operato e si abatteranno le code nel punto vendita.

#### GRUPPO GPI

GPI è il Partner di riferimento nel mondo della sanità e del sociale. Grazie a un'offerta tecnologica all'avanguardia nel campo dell'informatica socio-sanitaria e dei nuovi servizi hi-tech per la salute, è in grado di cogliere le esigenze di trasformazione e le spinte innovative dei suoi numerosi clienti del settore pubblico e privato. La forte crescita del Gruppo è stata trainata dai significativi investimenti in M&A e in R&D, svolta in partnership con i principali istituti universitari e di ricerca italiani con l'obiettivo di diffondere le conoscenze scientifiche, tecnologiche, funzionali e di processo applicate ai settori e-health, e-welfare, well-being. L'offerta del Gruppo combina competenze specialistiche in ambito IT e capacità di consulenza e progettazione che consentono di operare in differenti aree di business: Sistemi Informativi, Servizi per la Sanità, Logistica e Automazione, Servizi professionali ICT e Monetica. Negli ultimi anni il Gruppo è cresciuto attraverso l'acquisizione di società con business contigui o complementari e lo sviluppo del business in Italia e all'estero.

La Società ha chiuso il 2019 con ricavi consolidati oltre 237 mln/Euro e più di 5.300 dipendenti.

GPI è quotata sul mercato MTA di Borsa Italiana. ISIN azioni ordinarie: IT0005221517 - ISIN "Warrant GPI SpA"  
Comunicato consultabile su [www.gpi.it](http://www.gpi.it) e [www.1info.it](http://www.1info.it)

#### CONTATTI

##### Investor Relations

**GPI** | Fabrizio Redavid, Lorenzo Giollo | [investor.relations@gpi.it](mailto:investor.relations@gpi.it) | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

**IR Top** | Maria Antonietta Pireddu | [m.pireddu@irtop.com](mailto:m.pireddu@irtop.com) | T: +390245473884 | Via Bigli, 19 - 20123 Milano

##### Media Relations

**GPI** | Daniela Filbier, Enrico Orfano | [media.relations@gpi.it](mailto:media.relations@gpi.it) | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

**IR Top** | Domenico Gentile, Antonio Buozi | [ufficiostampa@irtop.com](mailto:ufficiostampa@irtop.com) | T: +390245473884 | Via Bigli, 19 - 20123 Milano

##### Specialist

**Banca Akros** | Bruno Mestice | [bruno.mestice@bancaakros.it](mailto:bruno.mestice@bancaakros.it) | T: +3902434441 | Viale Eginardo, 29 – 20149 Milano