

➤ PAM

Porta Applicativa Multiaderente

SERVICE PROVIDER SISS “CHIAVI IN MANO”

La Porta Applicativa Multiaderente è un servizio rivolto alle cliniche private accreditate che consente di delegare la gestione in outsourcing della propria porta applicativa

SERVIZI

I servizi messi a disposizione dalla Porta Applicativa Multiaderente sono:

Porta Applicativa

Espone verso la extranet SISS le specifiche funzionalità Applicative di un aderente che possono essere utilizzate dagli altri aderenti al progetto CRS-SISS, opportunamente autorizzati secondo le specifiche standard emesse dal progetto CRS-SISS.

Repository

Include le funzioni necessarie per la gestione dei documenti clinici in formato digitale. Queste funzioni comprendono: acquisizione dei documenti clinici prodotti dai diversi sistemi applicativi del cliente; memorizzazione e indicizzazione dei documenti clinici in un archivio interno al dominio del cliente; notifica alla extranet SISS del link logico dei documenti, in modo che

esso sia utilizzabile dagli altri aderenti autorizzati sulla extranet SISS per la consultazione dei documenti stessi.

Il servizio include inoltre la funzione di consultazione dei documenti clinici, che possono essere richiesti:

- dagli applicativi del cliente, per accedere al documento firmato digitalmente all'interno del dominio del cliente;
- dalla Porta Applicativa, che indirizza al Repository le richieste di consultazione provenienti dagli aderenti alla extranet SISS.

COMPONENTI

Porta Applicativa

È il componente standard Porta Applicativa Multiaderente previsto dal progetto CRS-SISS. Costituisce il punto di contatto tra la rete dell'aderente e la extranet SISS. Ha la funzione di inoltrare verso il sistema informativo del cliente le richieste di consultazione di un documento clinico che provengono dalla extranet SISS. Il servizio restituisce il documento clinico se è presente nel Repository.

Motore di Integrazione

È il componente cuore del sistema, che gestisce l'interazione tra tutti i componenti, sia quelli interni che costituiscono il sistema (Adattatori, Repository e Console di Controllo), sia quelli esterni (Porta Applicativa e Repository Locale e/o applicativi del CLIENTE). La comunicazione tra i componenti interni viene realizzata da oggetti software nei quali sono implementati la logica di controllo, la trasformazione dei dati, le verifiche semantiche, ecc.

La comunicazione con i sistemi esterni prevede l'esposizione dei Servizi "Archivia referti" e "Notifica al SISS", richiamabili attraverso interfacce applicative standard dai sistemi applicativi del CLIENTE e dalle postazioni dedicate alla notifica. Opzionalmente, il Motore di Integrazione può esporre servizi per l'integrazione con un Fascicolo Elettronico Aziendale, in particolare



per la consultazione dei documenti clinici correlati agli episodi avvenuti nel corso del processo di cura del paziente.

Repository & Master Index

È il componente di database a supporto della memorizzazione e indicizzazione dei documenti clinici. I dati gestiti sono i documenti generati dal sistema informativo del cliente e i relativi meta-dati che ne consentono l'indicizzazione. Opzionalmente è possibile gestire il Master Index dei pazienti del cliente, sincronizzato con le Anagrafiche Locali di riferimento delle applicazioni del cliente stesso. Il Master Index è propedeutico all'utilizzo delle informazioni contenute nel Repository in un eventuale Fascicolo Elettronico Aziendale, perché rappresenta l'indice univoco di un paziente a cui vengono riferiti documenti clinici generati dai diversi sistemi integrati con il Repository.

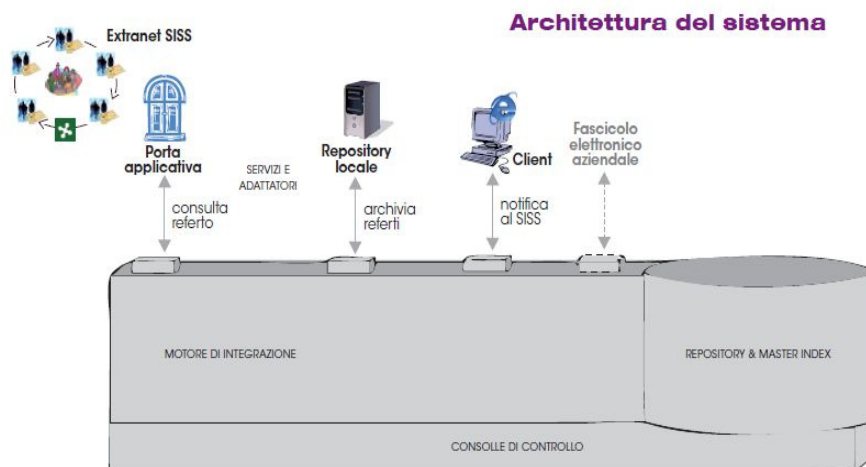
Servizi e Adattatori

È l'insieme dei componenti software che realizzano l'interfaccia di cooperazione con i sistemi applicativi del cliente e con la Porta Applicativa.

Consolle di controllo

Rappresenta l'ambiente integrato costituito da:

- cruscotti di misurazione e rappresentazione grafica degli indicatori dello stato di esecuzione dei processi aggiornati in tempo reale,
- consolle di amministrazione per l'esecuzione di procedure di manutenzione e correzione errori automatizzate e



- personalizzabili,
- portale di amministrazione di tutti i componenti del motore di integrazione.

agli stessi specialisti, dove possibile, un intervento risolutivo e la completa evasione della richiesta di assistenza.

Servizio di Help Desk applicativo

Sysline offre insieme alla Porta Applicativa Multiaderente, un servizio di Help Desk, che costituisce il punto unico di contatto per gli utenti del cliente per la soluzione di tutti i problemi relativi all'ambiente applicativo oggetto della fornitura e per l'inoltro di richieste relative al servizio fornito. L'Help Desk utilizza processi standardizzati e documentati attraverso i quali è in grado di determinare l'ambito di azione ed il processo risolutivo.

GESTIONE DEGLI INTERVENTI

Ogni intervento conseguente ad una richiesta di assistenza verrà affrontato dagli specialisti mediante un'accurata analisi del problema.

L'analisi sarà finalizzata all'individuazione della causa che ha provocato l'anomalia, per consentire

