



AZIENDA PROVINCIALE  
PER I SERVIZI SANITARI



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
ASSESSORATO ALLA SALUTE  
E ALLE POLITICHE SOCIALI

# **GOVERNARE I TEMPI DI ATTESA E LE PRIORITÀ IN SANITÀ: approcci ed esperienze innovative**



**Coordinatori Scientifici:  
Andrea Francesconi, Giuliano Mariotti**

**TRENTO - Università degli Studi  
Dipartimento di Economia Aziendale**

**14 - 15 GIUGNO 2011**

**P R O G R A M M A**

# CON IL PATROCINIO



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO



*Ministero della Salute*



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
ASSESSORATO ALLA SALUTE E ALLE POLITICHE SOCIALI



AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI



SOCIETÀ NAZIONALE DI AGGIORNAMENTO  
PER IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE



Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri  
della Provincia di Trento



# OBIETTIVI DEL CONVEGNO

La domanda di prestazioni sanitarie è sempre crescente, in Italia come in tutti gli altri Paesi. Il Convegno ha l'obiettivo di mettere a confronto esperienze innovative nel panorama nazionale, che stanno cercando di governare l'incremento della domanda mediante un coinvolgimento partecipativo e progressivo dei professionisti delle cure primarie, degli specialisti ospedalieri ed ambulatoriali.

Il Convegno sarà inoltre occasione di dibattito sull'integrazione di modelli di priorità clinica con modelli innovativi sull'uso dei ticket sanitari. L'approccio che si svilupperà sarà multidisciplinare e vedrà a confronto il dirigente medico impegnato nella gestione dei processi organizzativi, l'economista impegnato nello sviluppo di modelli innovativi per il governo della domanda, il sociologo esperto di diffusione dell'innovazione nei sistemi sociali.

All'evento parteciperanno inoltre i rappresentanti di due grandi organizzazioni sindacali che negli ultimi anni hanno dimostrato grande interesse all'argomento dell'accessibilità, alle prestazioni sanitarie e all'uso delle priorità.

# RELATORI, PARTECIPANTI AI WORKSHOPS E MODERATORI

<b>Gedeone Baraldo</b>	(Direttore medico di presidio, Azienda Ospedaliera della Provincia di Lecco. Tavolo tecnico Piano nazionale liste di attesa, Referente Regione Lombardia)
<b>Gianfranco Barberis</b>	(Responsabile Sovracup provincia di Torino. Referente regionale per le liste d'attesa, Regione Piemonte)
<b>Pierpaolo Bertoli</b>	(Direttore medico Ospedale di Merano, Comprensorio Sanitario di Merano, Provincia Autonoma di Bolzano)
<b>Lorenzo Bistolfi</b>	(Direttore Struttura Complessa Cure Primarie, ASL 3 Genovese, Genova, Regione Liguria)
<b>Ermenegildo Bonfanti</b>	(Segretario Generale, FNP CISL Nazionale)
<b>Salvatore Brugaletta</b>	(Direttore Distretto Socio Sanitario, ASP di Ragusa, Regione Sicilia)
<b>Pierluigi Camboa</b>	(Direttore Distretto Maglie, ASL di Lecce, Regione Puglia)
<b>Gianni Caracci</b>	(Dirigente Sezione Qualità e Accreditamento, Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, AGENAS, Roma)
<b>Paola Casucci</b>	(Dirigente medico, Servizio Sistema informativo e mobilità sanitaria, Direzione regionale Sanità e Servizi sociali, Regione Umbria)
<b>Stefano Cecconi</b>	(Responsabile Politiche Salute, CGIL Nazionale)
<b>Carla Cicioni</b>	(Direttore Distretto 2, Assisi, ASL 2 di Perugia, Regione Umbria)
<b>Costantino Cipolla</b>	(Ordinario Sociologia Generale, Facoltà di Scienze Politiche, Università di Bologna)
<b>Vittorina Coppi</b>	(Responsabile Programma Strategico, Città di Castello, ASL 1, Alta Umbria, Regione Umbria)
<b>Valter Dapor</b>	(Servizio Sistemi Informativi, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
<b>Giovanni De Costanzo</b>	(Direttore Generale, Azienda Ospedaliera Regionale San Carlo, Potenza, Regione Basilicata)
<b>Andrea Ederle</b>	(Direttore, Dipartimento Medico Internistico, Ospedale G. Fracastoro, Azienda ULSS 20, San Bonifacio, Verona, Regione Veneto)
<b>Pierpaolo Faronato</b>	(Direttore sanitario, Azienda ULSS 9 Treviso, Regione Veneto)
<b>Giovanni Fattore</b>	(Dpt of Institutional Analysis and Public Management & Centre for Research in Healthcare Management, CER GAS, Università Bocconi, Milano. President of the Italian Health Economics Association, AIES)
<b>Livia Ferrario</b>	(Dirigente Generale, Dipartimento Politiche Sanitarie, Provincia Autonoma di Trento)
<b>Luciano Flor</b>	(Direttore Generale, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
<b>Andrea Francesconi</b>	(Dipartimento Informatica e Studi Aziendali, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento)
<b>Sandro Fratini</b>	(Direttore Sanitario ASL n. 3 Regione Umbria)

# RELATORI, PARTECIPANTI AI WORKSHOPS E MODERATORI

<b>Andrea Gardini</b>	(Direttore Sanitario, Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara. Presidente, Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria-VRQ, SIQuAS)
<b>Alessio Gioffredi</b>	(Responsabile Unità Operativa Cure Primarie, Azienda ULSS 2 Feltre, Regione Veneto)
<b>Roberto Grilli</b>	(Direttore Agenzia Sanitaria e Sociale, Regione Emilia Romagna)
<b>Teresa Maria Guarino</b>	(Dirigente medico, Direzione sanitaria, Azienda Ospedaliera Regionale San Carlo, Potenza, Regione Basilicata)
<b>Carlo Hanau</b>	(Docente di Programmazione e organizzazione dei servizi sociali e sanitari, Scienza dell'Amministrazione dei Servizi Sociali e Sanitari, Scienza della Formazione, Università di Modena e Reggio Emilia)
<b>Mauro Larcher</b>	(Medico di medicina generale, Distretto Vallagarina, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
<b>Carlo Liva</b>	(Responsabile Piano Provinciale Liste di Attesa, Azienda ULSS 9 Treviso, Regione Veneto)
<b>Luciano Lorenzoni</b>	(Direttore medico di presidio, Azienda Ospedaliera di Terni, Regione Umbria)
<b>Giuliano Mariotti</b>	(Direttore medico di presidio, Ospedale di Rovereto, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento. Comitato Tecnico Scientifico, Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria-VRQ, SIQuAS)
<b>Alberto Meggio</b>	(UO Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva, Ospedale Rovereto, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
<b>Luigi Mittone</b>	(Dipartimento Economia, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento)
<b>Michela Monterosso</b>	(Direzione Sanitaria, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
<b>Ernst Oberschartner</b>	(Dirigente medico, Servizio Medicina di Base, Comprensorio Sanitario di Merano, Provincia Autonoma di Bolzano)
<b>Fabrizio Parente</b>	(Direttore Struttura Complessa Gastroenterologia, Azienda Ospedaliera di Lecco, Regione Lombardia)
<b>Mirco Pinotti</b>	(Direttore Programma Aziendale Cure Primarie, AUSL di Reggio Emilia, Regione Emilia Romagna)
<b>Silvio Pugliese</b>	(Ingegneria dell'informazione e Organizzazione d'impresa, Facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Trento)
<b>Maria Pia Randazzo</b>	(Direzione Servizio informativo, Dipartimento Qualità, Ministero della Salute, Roma)
<b>Emanuela Reale</b>	(Sezione Qualità e Accreditamento, Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, AGENAS, Roma)
<b>Vincenzo Rebba</b>	(Professore straordinario di Scienza delle Finanze, Facoltà di Scienze Politiche, Università di Padova; docente di Economia Sanitaria, Facoltà di Economia, Università di Padova)

# RELATORI, PARTECIPANTI AI WORKSHOPS E MODERATORI

<b>Enrica Ricci</b>	(Servizio Programmazione e Controllo di Gestione ASL n. 3 Regione Umbria)
<b>Dino Rizzi</b>	(Professore ordinario di Scienza delle Finanze, Facoltà di Economia, Università Ca' Foscari, Venezia)
<b>Alessandro Rossi</b>	(Responsabile Ufficio Presidenza Società Italiana di Medicina Generale, SIMG, Terni)
<b>Ugo Rossi</b>	(Assessore alle Politiche Sociali e alla Salute, Provincia Autonoma di Trento)
<b>Gabriella Sabino</b>	(Dipartimento Salute Sicurezza e Solidarietà Sociale, Regione Basilicata)
<b>Leonardo Sartori</b>	(Direttore Servizio Sistemi Informativi, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
<b>Claudio Seraschi</b>	(Direzione Programmazione sanitaria livelli essenziali di assistenza e principi etici di sistema, Dipartimento Qualità, Ministero della Salute, Roma)
<b>Ulrich Seitz</b>	(Direttore Ufficio Ospedali, Ripartizione Sanità, Provincia Autonoma di Bolzano)
<b>Luigi Siciliani</b>	(Department of Economics and Related Studies, University of York, UK)
<b>Rosanna Sommadossi</b>	(Infermiera, Referente CUP aziendale, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
<b>Nicola Strizzolo</b>	(Ricercatore Professore aggr. Docente di Sociologia della comunicazione mobile e dei nuovi media, Dipartimento Scienze Umane (DISU), Università degli Studi di Udine)
<b>Angela Testi</b>	(Professore associato di Politica Economica, Dipartimento di Economia e Metodi quantitativi, Università di Genova)
<b>Piergiorgio Trevisan</b>	(Direttore Cure Primarie, ULSS 20 Verona, Regione Veneto)
<b>Peter von Sontagh</b>	(Medico di medicina generale, Coordinatore Medico, Distretto sanitario di Lana, Comprensorio Sanitario di Merano, Provincia Autonoma di Bolzano)

The background features a complex, abstract pattern of concentric, overlapping circles and arcs. The colors transition from a light green at the top to a deep blue at the bottom. A central spiral-like pattern is visible, creating a sense of depth and movement. The overall effect is reminiscent of a ripple in water or a sound wave.

**PROGRAMMA  
SCIENTIFICO**

# MARTEDÌ 14 GIUGNO 2011

8.00

Registrazione dei partecipanti

8.30

## **Saluto delle Autorità**

Ugo Rossi

*Assessore alla Salute e alle Politiche Sociali*

*Provincia Autonoma di Trento*

8.45

## **Presentazione Convegno**

Andrea Francesconi (Milano)

Giuliano Mariotti (Rovereto)

Vincenzo Rebba (Padova)

## **TEMPESTIVITÀ ED APPROPRIATEZZA**

*Moderatore: Carlo Liva (Treviso)*

9.00 - 9.30

### **Accessibilità:**

#### **una componente della qualità delle cure**

Andrea Gardini (Ferrara)

*Presidente SIQuAS*

9.30 - 10.00

### **Appropriatezza della domanda**

Roberto Grilli (Bologna)

*Agenzia Sanitaria e Sociale,*

*Regione Emilia Romagna*

10.00 - 10.40

### **Priority Setting in Sanità**

Andrea Francesconi (Milano)

*Università di Trento*

Luigi Mittone (Trento)

*Università di Trento*

10.40 - 11.00

*Discussione*

11.00 - 11.15

*Coffee break*

11.15 - 11.55

### **Priorità clinica**

Giuliano Mariotti (Rovereto)

*Comitato Tecnico Scientifico SIQuAS*

Michela Monterosso (Trento)

*Direzione Sanitaria APSS*

11.55 - 12.35

## **Il supporto centrale alla diffusione nazionale di modelli di priorità**

Claudio Seraschi  
Ministero della Salute  
Gianni Caracci  
AGENAS

12.35 - 13.00

*Discussione*

13.00 - 14.00

*Buffet lunch*



## **WORKSHOPS NAZIONALI SULLE PRIORITÀ: implementazione, diffusione e monitoraggio dei modelli di gestione delle priorità**

*Moderatori:* Giuliano Mariotti (Rovereto),  
Silvio Pugliese (Trento),  
Alessandro Rossi (Terni),  
Carlo Liva (Treviso)

14.00 - 17.00

### **WORKSHOP A: COME IMPLEMENTARE CON SUCCESSO PROGETTI DI PRIORITÀ**

Come dare inizio ad un'esperienza innovativa che, grazie ad una forte alleanza fra medici delle cure primarie (in particolare: medici di medicina generale e pediatri di famiglia) e specialisti, permetta di individuare tempestivamente quelle patologie per le quali si ritiene sia determinante la diagnosi precoce ai fini di una migliore prognosi.

Come dare l'avvio ad un'esperienza "pilota", quale azione di stimolo per favorire il cambiamento organizzativo?

Quali accordi fare, come e con chi?

Quali aree dell'Azienda sanitaria ed ospedaliera scegliere?

**Dal sud al nord, dalla penisola alle isole, dalle Alpi al Mediterraneo: le difficoltà per la ricerca e lo sviluppo di modelli innovativi ed i successi di implementazione sono identici in tutte le aree dove tali esperienze si sono avviate, soprattutto grazie alla forza e alla tenacia di alcuni professionisti che hanno "resistito alle resistenze" al cambiamento!**

**ESPERIENZE E TESTIMONIANZE SIMILI A CONFRONTO,  
DA DIVERSE PARTI D'ITALIA.**

14.00 - 17.00

## TEMPI CONGRESSUALI:

### TOTALE 3 ORE

2 ORE - **esperienze e testimonianze** (presentazioni e dibattito)

1 ORA - sintesi che deve portare a definire:

- a) Punti di forza (almeno 3)
- b) Punti di debolezza (almeno 3)
- c) Raccomandazioni (almeno 3)

**Tre rappresentanti** del workshop portano in evidenza i **9 punti (numero minimo)** nel corso della successiva PLENARIA, **avendo a disposizione 20 minuti** per la presentazione.

## WORKSHOP B:

### COME DIFFONDERE CON SUCCESSO I MODELLI IN AMBITO REGIONALE

Come diffondere una innovazione organizzativa, quale è il linguaggio delle priorità cliniche, che vede coinvolti i medici delle cure primarie (in particolare: medici di medicina generale e pediatri di famiglia), gli specialisti, gli operatori addetti alla prenotazione delle prestazioni (CUP, segreterie di reparto e servizio) e, non per ultimi, i cittadini?

Se un'idea e un modello organizzativo innovativo non si diffondono, sono destinati a lasciare il sistema sociale in cui si generano nella "stagnazione".

Quale deve essere il valore di "massa critica" affinché una innovazione si diffonda al di là di un'esperienza "pilota" o di un prototipo organizzativo?

Quali accordi fare, come e con chi?

È fondamentale un lungimirante amministratore di politica sanitaria a livello regionale o un abile gestore delle risorse umane nelle aziende sanitarie?

**Dal sud al nord, dalla penisola alle isole, dalle Alpi al Mediterraneo: le difficoltà per la ricerca e lo sviluppo di modelli innovativi ed i successi di diffusione sono identici in tutte le aree dove tali esperienze si stanno estendendo, soprattutto grazie alla forza e alla tenacia di alcuni professionisti ed amministratori che hanno "resistito alle resistenze" al cambiamento!**

ESPERIENZE E TESTIMONIANZE SIMILI A CONFRONTO,  
DA DIVERSE PARTI D'ITALIA.

14.00 - 17.00

## TEMPI CONGRESSUALI:

### TOTALE 3 ORE

2 ORE - **esperienze e testimonianze** (presentazioni e dibattito)

1 ORA - sintesi che deve portare a definire:

- a) Punti di forza (almeno 3)
- b) Punti di debolezza (almeno 3)
- c) Raccomandazioni (almeno 3)

**Tre rappresentanti** del workshop portano in evidenza i **9 punti (numero minimo)** nel corso della successiva PLENARIA, **avendo a disposizione 20 minuti** per la presentazione.

## WORKSHOP C:

### COME MONITORARE I RISULTATI DEI MODELLI: TECNICHE E STRUMENTI INFORMATIVI INFORMATICI

Come sottoporre a manutenzione continua una innovazione organizzativa, che per mantenersi "viva" deve continuamente essere sottoposta a feedback positivi e negativi?

Quali strumenti sono indispensabili e quali possono essere utili?

In quali casi l'informatica è essenziale?

Quali accordi fare, come e con chi per potenziare i feedback, cioè lo scambio informativo di rinforzo (positivo e negativo) fra agenti della domanda (medici delle cure primarie, medici di pronto soccorso e guardia medica territoriale, medici specialisti consulenti) e agenti dell'offerta (medici specialisti)?

**Le difficoltà per la ricerca e lo sviluppo di strumenti informativi informatici sono identici in tutte le aree dove tali esperienze si stanno sviluppando, ma in alcune aree vi sono esperienze di integrazione informatica fra medici del territorio e medici specialisti di assoluta innovazione!**

ESPERIENZE E TESTIMONIANZE DI INTEGRAZIONE INFORMATIVA CON STRUMENTI INFORMATICI ORIGINALI.

## TEMPI CONGRESSUALI:

### TOTALE 3 ORE

2 ORE - **esperienze e testimonianze** (presentazioni e dibattito)

1 ORA - sintesi che deve portare a definire:

- a) Punti di forza (almeno 3)
- b) Punti di debolezza (almeno 3)
- c) Raccomandazioni (almeno 3)

**Tre rappresentanti** del workshop portano in evidenza i **9 punti (numero minimo)** nel corso della successiva PLENARIA, **avendo a disposizione 20 minuti** per la presentazione.

## Interventi preordinati di:

Gedeone Baraldo - Lecco  
Gianfranco Barberis - Torino  
Pierpaolo Bertoli - Merano  
Lorenzo Bistolfi - Genova  
Salvatore Brugaletta - Ragusa  
Pierluigi Camboa - Maglie  
Gianni Caracci - Roma  
Paola Casucci - Perugia  
Carla Cicioni - Assisi  
Vittorina Coppi - Città di Castello  
Valter Dapor - Rovereto  
Giovanni De Costanzo - Potenza  
Andrea Ederle - Verona  
Pierpaolo Faronato - Treviso  
Alessio Gioffredi - Feltre  
Teresa Maria Guarino - Potenza  
Mauro Larcher - Rovereto  
Luciano Lorenzoni - Terni  
Alberto Meggio - Rovereto  
Ernst Oberschartner - Merano  
Fabrizio Parente - Lecco  
Mirco Pinotti - Reggio Emilia  
Maria Pia Randazzo - Roma  
Emanuela Reale - Roma  
Enrica Ricci - Foligno  
Gabriella Sabino - Potenza  
Leonardo Sartori - Trento  
Ulrich Seitz - Bolzano  
Claudio Seraschi - Roma  
Rosanna Sommadossi - Trento  
Piergiorgio Trevisan - Verona  
Peter von Sontagh - Lana

17.00 - 18.00

**PLENARIA CON I RAPPRESENTANTI  
DEI 3 WORKSHOPS**



## **INNOVAZIONE, GOVERNANCE ED ECONOMIA DELLE PRIORITÀ**

*Moderatori:* Costantino Cipolla  
(*Facoltà di Scienze Politiche, Università di Bologna*)  
Andrea Francesconi  
(*Facoltà di Economia, Università di Trento*)

**9.00 - 9.30**

### **Diffusione della Innovazione**

Nicola Strizzolo (Udine)  
*Università di Udine*

**9.30 - 10.15**

### **Priority, Waiting times and Copayments for the Governance of Public Accessibility**

Luigi Siciliani (York)  
*University of York, England*

**10.15 - 11.00**

### **Ticket e gestione dei tempi di attesa per il governo della domanda**

Vincenzo Rebba (Padova)  
*Università di Padova*  
Dino Rizzi (Venezia)  
*Università di Venezia*

**11.00 - 11.15**

*Discussione*

*11.15 - 11.30*

*Coffee break*

**11.30 - 11.50**

### **La valutazione economica dei modelli di priorità: il caso dei ricoveri chirurgici di elezione**

Angela Testi (Genova)  
*Università di Genova*

11.50 - 12.10

**Sostenibilità finanziaria e governo della domanda: potenzialità e limiti dei medical saving accounts**

Giovanni Fattore (Milano)  
*Università Bocconi e Presidente AIES*

12.10 - 12.30

**Accessibilità e Razionamento**

Carlo Hanau (Bologna)  
*Università Modena e Reggio Emilia*

12.30 - 13.30

**Come gestire una domanda in crescita con risorse finite**

*Tavola rotonda con i relatori della mattina e con la partecipazione di:*

Ermenegildo Bonfanti - *Segretario Generale, FNP CISL Nazionale*

Stefano Cecconi - *Responsabile Politiche Salute, CGIL Nazionale*

Livia Ferrario - *Dirigente Generale, Dipartimento Politiche Sanitarie, Provincia Autonoma di Trento*

Luciano Flor - *Direttore Generale, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento*

13.30

Chiusura del Convegno

# INFORMAZIONI SCIENTIFICHE

## Coordinatori Scientifici

**Andrea Francesconi** - andrea.francesconi@unitn.it

**Giuliano Mariotti** - giuliano.mariotti@apss.tn.it

## Segreteria Scientifica

Dipartimento Informatica e Studi Aziendali  
Facoltà di Economia - Trento  
mary.brunelli@unitn.it

## Comitato Organizzatore

Andrea Francesconi (*Università di Trento*)

Giuliano Mariotti (*APSS, Trento*)

Vincenzo Rebba (*Università di Padova*)

## Comitato Scientifico

Marta Betta (*Federazione Italiana Medici Pediatri, FIMP, Provincia di Trento*)

Carlo Buongiovanni (*Società Italiana di Medicina Generale, SIMG, Provincia di Trento*)

Gianni Caracci (*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, Roma*)

Francesco Chiumeo (*Soc. Naz. di Aggiorn. per il Medico di Medicina Generale, SNAMID, Provincia di Trento*)

Costantino Cipolla (*Università di Bologna*)

Giovanni de Pretis (*UO Gastroenterologia e Endoscopia digestiva, APSS, Trento*)

Giovanni Fattore (*Università Bocconi, Milano*)

Eugenio Gabardi (*Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Trento*)

Carlo Liva (*ULSS 9 Treviso*)

Giuseppe Zumiani (*Presidente Ordine Medici, Provincia di Trento*)

## Destinatari (professionisti)

Responsabili aziendali e regionali dei servizi territoriali e dei servizi ospedalieri,  
economisti, economisti aziendali, sociologi.

## Educazione Continua in Medicina - E.C.M.

L'Evento formativo sarà registrato per medici ed infermieri al Ministero della Salute  
come da Programma di Educazione Continua in Medicina - E.C.M.

# INFORMAZIONI GENERALI

## Segreteria Organizzativa

### **P & P S.r.l.**

Marco Pietri - Michaela Kellermann  
Viale Sarca, 41 - 20125 MILANO  
Tel. 02.66103598 - Fax 02.66103840 - Tel. 347.6507318  
e-mail: info@pep-congressi.it - www.pep-congressi.it

## Quote d'iscrizione

Medici e altre professioni escluse dall'ECM € 50,00 + IVA = € 60,00  
Infermieri € 30,00 + IVA = € 36,00

## L'iscrizione comprende

- Partecipazione ai lavori scientifici
- Volume con le relazioni
- Coffee break
- Buffet lunch
- Attestato di partecipazione
- Attestato con Crediti E.C.M.

## Esenzione IVA

Gli enti pubblici che iscriveranno i loro dipendenti potranno usufruire delle agevolazioni previste dall'articolo 8, comma 34, Legge 67/11-03-88 e successive modifiche.

L'iscrizione effettuata dagli Enti o Ditte deve essere richiesta per iscritto dagli stessi, specificando i dati anagrafico-fiscali per la fatturazione.

## Rimborsi

Verrà riconosciuto un rimborso dell'80% per le iscrizioni cancellate entro il 5 giugno 2011.

# INFORMAZIONI GENERALI

## Sede del Convegno

**Università degli Studi di Trento - Facoltà di Economia**

Via Vigilio Inama, 5 - 38122 TRENTO

## Come raggiungerci

La Facoltà di Economia si trova nel centro storico di Trento, in via Vigilio Inama, a due passi dal Duomo e dalle Facoltà di Giurisprudenza e di Sociologia. Le zone parcheggio più vicine sono quelle del piazzale San Severino, della zona del Lung'Adige e di Via Briamasco.

## In auto

Dall'uscita casello "Trento centro" dell'autostrada del Brennero (A22) e strada statale dell'Abetone e del Brennero per chi proviene da nord e sud;  
superstrada della Valsugana per chi proviene da Venezia;  
strada statale 45/bis della Gardesana Occidentale per chi proviene da Brescia;  
direzione Trento centro.

## In treno

Utilizzando la linea ferroviaria Verona/Brennero e la linea della Valsugana da Venezia stazione "Trento". La Facoltà di Economia dista circa 15 minuti a piedi. L'edificio è facilmente raggiungibile dalla stazione percorrendo via Pozzo, via Torre Verde, corso Rosmini, girando a destra in via Verdi e quindi a sinistra per via Vigilio Inama.



Si ringraziano per la collaborazione:



## Segreteria Organizzativa

### P & P S.r.l.

Marco Pietri - Michaela Kellermann  
Viale Sarca, 41 - 20125 MILANO  
Tel. 02.66103598 - Fax 02.66103840  
Tel. 347.6507318  
e-mail: [info@pep-congressi.it](mailto:info@pep-congressi.it)  
[www.pep-congressi.it](http://www.pep-congressi.it)