



Centro Ricerche GPI

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA
via Ragazzi del '99 nr. 13
38123 Trento (ITALIA)

T. 0039 0461 381515

F. 0039 0461 381599

P.I. 02211630229

www.cr-gpi.it | info@cr-gpi.it



Centro Ricerche GPI si presenta

Le origini

Il Centro Ricerche GPI è la naturale evoluzione del Team di Ricerca e Sviluppo nato all'interno dell'omonimo Gruppo nel 2009. Una scelta, quella di dare spazio alla ricerca e all'innovazione, che GPI ha fatto qualche anno fa, mossa dalla convinzione che un sodalizio forte con la Ricerca avrebbe dato slancio, valore e visione alla propria attività. Si sono fatti investimenti, si sono sostenute borse di studio per master e dottorati, si sono accolti studenti e dottorandi di talento provenienti da diversi Paesi e Continenti del mondo. GPI si è arricchita di competenze originali, di sguardi diversi, di culture altre ed è cresciuta.

Nei due anni trascorsi il Team di Ricerca e Sviluppo ha ottenuto, grazie alla stretta collaborazione con la Fondazione Bruno Kessler e il Dipartimento di Ingegneria e Scienze dell'Informazione dell'Università di Trento, risultati molto positivi a livello scientifico e tecnico, partecipando congiuntamente a progetti nazionali e internazionali.

La rilevante crescita del Gruppo GPI in termini di sedi, addetti e fatturato, nonché l'accentuarsi della competizione economica a tutti i livelli, ha fatto sì che oggi al primo punto nell'Agenda del Gruppo trovasse posto l'opportunità di far evolvere il Team di Ricerca e Sviluppo in una realtà con identità, struttura e obiettivi propri, il Centro Ricerche GPI appunto.

Un contesto ampio

Nelle politiche europee l'integrazione socio-sanitaria è considerata il principio cardine per una politica di welfare sostenibile. L'ospedale, come luogo primario di risposta ai bisogni di salute e assistenza, lascia spazio ad una filiera di servizi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, innovativi nelle modalità di organizzazione ed erogazione. Tale filiera non solo è in grado di rispondere con appropriatezza alle esigenze del cittadino, ma consente di contenere i costi dell'intero sistema, che ora si proietta verso una visione complessiva di *benessere* del cittadino.

In questo contesto l'attività del Centro Ricerche GPI sarà dedicata alla ricerca, produzione e diffusione di nuove conoscenze scientifiche e tecniche, alla ideazione e realizzazione di progetti e servizi innovativi, e allo studio e valutazione di nuove metodologie e approcci organizzativi, in conformità agli obiettivi e alle strategie del Gruppo GPI, nonché alle raccomandazioni del Comitato Scientifico.

Gli obiettivi

Forte dell'esperienza maturata in oltre 20 anni da GPI e del lavoro svolto dal Team di Ricerca e Sviluppo, CRG consoliderà ed estenderà i rapporti di collaborazione con Enti di Ricerca nazionali e internazionali, Università, esperti del settore e potenziali utilizzatori dei nuovi prodotti/servizi, al fine di identificare e realizzare ricerche e progetti innovativi. L'attività del Centro Ricerche sarà finalizzata a produrre innovazione capace di tradursi in vantaggio competitivo per l'intero Gruppo GPI. Il CRG si concentrerà sulla

ricerca e applicazione di conoscenze tecnologiche e di processo riferite principalmente al settore *e-health*, *e-welfare*, *well-being*.

Le persone

L'organico del CRG consta di circa 18 persone fra cui collaboratori con contratto a tempo indeterminato, studenti di dottorato - con borse di studio sostenute da GPI – e studenti di master.

CRG fa riferimento ad un Comitato Scientifico, con ruolo di Advisory Board, composto da esperti di rilevanza internazionale. Il Board ha il compito da un lato di dare visione e dall'altro di costruire collegamenti a livello mondiale rispetto alle tematiche oggetto di studio. Il legame con il mondo della Ricerca sarà ancor più stretto e proficuo.

Le linee guida della ricerca

Nella fase iniziale CRG si concentrerà sui seguenti temi:

- la cooperazione applicativa socio-sanitaria, con particolare riferimento all'evoluzione del Fascicolo Socio Sanitario Elettronico (progetto CSS); ciò al fine di rispondere alla crescente complessità delle informazioni necessarie per costruire il profilo del cittadino, in accordo coi vincoli derivanti dalla regolamentazione sulla *privacy*;
- la gestione e il controllo di processi clinici, con particolare enfasi sulla valutazione preventiva e operativa del Rischio Clinico;
- la progettazione di sistemi di Ambient Assisted Living, disponibili presso le abitazioni o fruibili dai cittadini con strumenti di tipo mobile, in continuità col progetto Call Center;
- le visioni sul futuro del business, i nuovi modelli gestionali e di organizzazione necessari per competere a livello internazionale nel campo dei servizi di e-health/e-welfare per i cittadini.

Un laboratorio già operativo

Importanti riferimenti per le attività del CRG sono i progetti realizzati in collaborazione con FBK e DISI: il progetto **Cartella Socio Sanitaria** (CSS) che ha dato origine al **Fascicolo Socio Sanitario Elettronico** per la Provincia Autonoma di Trento (PAT) - i risultati questa ricerca sono stati presentati nel 2010 alle conferenze VLDB (Singapore) e ICSOC (San Francisco); il progetto **Contact Center** che nel 2009 ha dato il via ad una sperimentazione per la PAT su servizi e tecnologie di Ambient Assisted Living (AAL) e Domotica.

Sono in corso di attivazione *internship* dei dottorandi del CRG presso i Laboratori di Ricerca Hewlett Packard di Palo Alto (USA) e l'Università Cattolica di Rio Grande do Sul (Brasile). È in fase di conclusione un progetto per il Ministero della Salute in Mozambico, i cui risultati sono stati presentati alle conferenze AFRICOMM 2010 (Sud Africa) e IST Africa 2011 (Botswana). Sul tema dei processi clinici si sta ultimando, in stretta collaborazione con altre Unità di Business del Gruppo GPI, la realizzazione del carrello di reparto Nursy Rolly, un sistema per la gestione informatizzata del procedimento di somministrazione dei farmaci presso ospedali e residenze assistite.

Forte di queste esperienze e con l'obiettivo di garantire efficacemente il *technology-transfer*, CRG mantiene contatti sistematici di collaborazione con le diverse Società, Aree Produttive e Business Unit del Gruppo GPI, al fine di trasmettere le nuove competenze organizzative e tecniche acquisite e favorirne l'adozione



mediante lo sviluppo di progetti che si innestano sulle linee di ricerca del CRG.

Progetti di Ricerca e Sviluppo

A.L.E.R.T.S. - Assisted Living Enhanced by RFID-aware Territorial Services: prototipo dimostrativo di una soluzione per pianificazione e rilevazione di servizi territoriali, basato su telefoni cellulari RFID e analisi dati GIS

A.M.I.C.O. - Assistenza Multilivello Integrata e Cura Ovunque – Progettazione e sviluppo di un'architettura di servizi per gestire in modalità integrata processi d'assistenza in ambito socio-sanitario

ACube - Sistema avanzato di monitoraggio e supporto per residenze assistite

CalCe - Call Center – Sperimentazione finalizzata alla definizione del nuovo sistema di home assisted living della Provincia di Trento

Casalpina Incassa - Tecnologie avanzate per l'interoperabilità tra sistemi diversi (utilizzo Porte di Dominio)

CSS - Cartella Socio Sanitaria: definizione e prototipazione sistema di interoperabilità in ambito socio-sanitario

eClinix - Sistema Informativo per la gestione dei dati Clinici in Azienda Sanitaria

MDO - Manuale dell'Opera - Servizio di metadattazione abilitante la gestione della sicurezza, la manutenzione e la progettazione nell'ambito dell'edilizia e della gestione dei patrimoni immobiliari, con l'impiego di standard di cooperazione applicativa e interoperabilità

MoPAL - Mobile Palm for Assisted Living - Tecnologie Open Source per fornire, attraverso palmare/smart phone/cellulare, utilizzato dall'assistente sociale/assistente domiciliare, una piattaforma di raccolta dati, monitoraggio, gestione operativa, rendicontazione e analisi dei servizi socio-sanitari programmati ed erogati presso le abitazioni dell'assistito

SimPAT - Sistema Multicanale di Pagamento Tributi - Si propone di gestire l'intero processo che, nell'ambito dei pagamenti dei tributi e di servizi di pubblica utilità, mette in contatto il Cittadino o l'Impresa con gli Enti Locali, le Società di Servizi e le Società di Riscossione al fine di ottimizzare e rendere più trasparenti gli adempimenti in materia, compreso l'atto conclusivo del pagamento

SIS-H - Infrastruttura generica di comunicazione per gli ospedali mozambicani che permette di catturare, analizzare e comunicare gli eventi clinici. La soluzione permette lo scambio di dati fra vari livelli gerarchici del sistema sanitario mozambicano, utilizzando svariati mezzi di comunicazione (ad esempio, compact disk, chiavetta usb, web-internet). La soluzione adottata è plugin-based e offre funzionalità di reporting e Business Intelligence per l'analisi dei dati a diversi livelli di granularità. Progetto per il Ministero della Salute del Mozambico

sla@soi – Service Level Agreement at Service Oriented Infrastructure – Progetto europeo (FP7) su infrastrutture tecnologiche per il potenziamento dell'economia dei servizi in modo flessibile e affidabile

