

SPECIALE



TOP 2018

PANORAMA

LE AZIENDE DOVE SI LAVORA MEGLIO IN ITALIA

IN COLLABORAZIONE CON **statista**

Un sondaggio tra 15 mila lavoratori in un universo di oltre 1.900 imprese con più di 250 dipendenti. Risultato: la lista delle società e degli enti preferiti dagli italiani. In esclusiva per i lettori di *Panorama*.

a cura di Guido Fontanelli

TUTTI
I RISULTATI
DELL'INDAGINE
SONO
DISPONIBILI
ANCHE SU
PANORAMA.IT

QUI L'IMPIEGO È OK

La piemontese Ferrero, la mitica Ferrari, la catena alberghiera americana Hilton. Sono le aziende sul podio dell'indagine realizzata dall'istituto di ricerca tedesco Statista in esclusiva per *Panorama*.



li italiani sognano di lavorare nella fabbrica di cioccolato. Ma non quella del libro di Roald Dahl o degli omonimi due film: bensì alla Ferrero, la casa della Nutella, dei prodotti Kinder e dei Rocher. La multinazionale piemontese è risultata infatti l'azienda dove si lavora meglio in Italia secondo un'indagine realizzata in esclusiva dalla società tedesca indipendente Statista per *Panorama*. Al secondo posto si è piazzata la Ferrari di Maranello e al terzo la catena di hotel Hilton. La ricerca è stata condotta intervistando 15 mila lavoratori di aziende con più di 250 dipendenti (una platea di oltre 1.900 imprese): alle persone, consultate in maniera anonima, sono state poste una dozzina di domande. In particolare, è stato chiesto se avrebbero raccomandato il proprio datore di lavoro a conoscenti o familiari. Al sondaggio si poteva partecipare anche attraverso il sito internet di *Panorama*.

Il risultato dell'indagine è una lista di 400 aziende (pag. 54, che hanno ottenuto un punteggio superiore alla media. In testa la Ferrero, che con la sua trentennale politica di welfare aziendale e le attività della sua Fondazione, ha creato un forte senso di appartenen-

za tra i collaboratori (servizio a pag. 44). La Ferrari non ha bisogno di presentazioni: amata dagli italiani per le stupende auto che produce, è un simbolo del Made in Italy e un campione di produttività. Tanto che quest'anno, per la prima volta nella sua storia, i lavoratori della casa del cavallino hanno ricevuto un premio di competitività che supera i 5 mila euro, grazie ai buoni risultati degli indicatori legati a vendite, margine operativo e qualità.

Più sorprendente la terza posizione di Hilton, che ha battuto per un soffio l'Enel: la catena americana, quotata a Wall Street, è presente in Italia con 20 alberghi. Vi lavorano oltre 80 persone, numero che sale a 2.900 tenendo conto degli hotel in franchising. A livello globale, Hilton Worldwide è un'azienda leader nel settore dell'ospitalità, con un portfolio di 14 brand, circa 5 mila hotel con oltre 812 mila camere in 103 Paesi. Nei singoli settori (servizio a pag. 46), si posizionano ai primi posti, tra gli altri, Enel, Bayer, Siemens, Samsung, Banca d'Italia, Microsoft, Ospedale San Raffaele.

Fondata nel 2007 ad Amburgo, Statista conta più di 450 dipendenti con uffici ad Amburgo, Berlino, Londra e New York. È considerata il leader mondiale dei dati di mercato online con 7,5 milioni di visite mensili sul sito internet. Nei suoi database sono raccolti più di un milione di informazioni su 80 mila argomenti diversi che consentono di realizzare ricerche, analisi e previsioni relative a 500 settori industriali e 50 Paesi. Oltre a offrire servizi alle aziende, Statista collabora con alcuni dei più prestigiosi media mondiali per i quali crea classifiche e top list: dal periodico americano *Forbes* al quotidiano britannico *Financial Times*, dal francese *Les Echos* ai tedeschi *Auto Bild* e *Focus*, solo per citarne alcuni. In Italia Statista ha scelto come partner il settimanale *Panorama*, edito dalla Mondadori (che pertanto non è stata inserita nello studio).

Tornando ai risultati dell'indagine, il 43 per cento delle 400 aziende dove si lavora meglio hanno la loro sede centrale in Lombardia (un totale di 172 aziende). Seguono il Lazio e l'Emilia-Romagna (con 48 delle aziende tra le Top 400) e il Piemonte (38 aziende tra le Top 400). Considerando invece le Top 50 aziende dove si lavora meglio, i settori di attività più frequenti sono: «vendita e servizi relativi alla vendita» (16 per cento), «automobile e costruzione di veicoli (produttori e fornitori)» (14 per cento); «prodotti finiti e beni durevoli di consumo» e «prodotti alimentari e bevande, altri beni non durevoli di consumo» (tutte e due con 12 per cento) ed «educazione e ricerca» (8 per cento). ■

© RIPRODUZIONE RISERVATA

LA TOP TEN



GIOVANNI FERRERO

POSIZIONE	AZIENDA	ATTIVITÀ	PUNTEGGIO
1	FERRERO	La multinazionale della Nutella è una fucina di innovazioni in campo alimentare ed è un campione del welfare aziendale.	9,04
2	FERRARI	La casa del cavallino rampante quest'anno ha premiato i propri dipendenti con un bonus di 5 mila euro, grazie ai buoni risultati.	8,99
3	HILTON	La catena è presente in Italia con 20 alberghi. Vi lavorano oltre 80 persone, che salgono a 2.900 con gli hotel in franchising.	8,94
4	ENEL	Sempre più attiva nel settore delle energie rinnovabili, l'Enel viene considerata un datore di lavoro affidabile e dinamico.	8,89
		FRANCESCO STARACE	
5	LAMBORGHINI AUTOMOBILI	La casa fa parte, insieme alla Ducati, del gruppo Audi: un posto di lavoro dove la tecnologia si fonde con l'artigianato.	8,84
		STEFANO DOMENICALI	
6	BANCA D'ITALIA	Quale posto di lavoro più sicuro e prestigioso della Banca d'Italia? Offre carriere interessanti e di alto livello.	8,83
		IGNAZIO VISCO	
7	BARILLA	La regina della pasta realizza più di metà del fatturato all'estero. Forte attenzione alla buona alimentazione e al benessere dei dipendenti.	8,79
8	SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA	Il colosso sud coreano si è imposto non solo con i suoi prodotti, ma anche come impresa responsabile, che promuove una società migliore.	8,76
9	DECATHLON ITALIA	La catena francese di negozi per gli sportivi conta in Italia 109 punti vendita in 17 regioni. Offre ai giovani molte opportunità di lavoro.	8,73
10	TETRA PAK	La società svedese è diventata famosa per i contenitori per alimenti. Opera in 170 Paesi e dà lavoro a 24 mila persone nel mondo.	8,67

Immagoeconomica (4)

IL SONDAGGIO DI STATISTA SU 15 MILA LAVORATORI DIPENDENTI

Per scoprire quanto sono soddisfatti gli Italiani delle aziende dove lavorano, l'Istituto indipendente di ricerca tedesco Statista ha realizzato un grande sondaggio, intervistando online più di 15 mila dipendenti di imprese che danno lavoro in Italia ad almeno 250 persone. I dipendenti sono stati consultati in maniera anonima in modo da poter esprimere apertamente il proprio parere, senza alcuna influenza dal proprio datore di lavoro. La domanda-chiave del sondaggio era questa: «Su una scala da 0 a 10, con quanta probabilità raccomanderebbe la sua azienda ad un conoscente o familiare?». Si è anche domandato ai partecipanti se fossero a conoscenza di imprese che avrebbero raccomandato a conoscenti o familiari come datore di lavoro, o, al contrario, se ci sono aziende che avrebbero addirittura sconsigliato. I risultati di questi due elementi sono stati combinati per calcolare un punteggio finale per i datori di lavoro in Italia emersi nell'indagine, attribuendo un peso maggiore alla disponibilità dei partecipanti a raccomandare la propria azienda. Agli intervistati sono state poste altre 12 domande su argomenti relativi al lavoro e in totale ogni intervista aveva una durata media di 5-10 minuti. Il risultato del sondaggio è un lungo elenco di aziende di cui *Panorama* pubblica in esclusiva le prime 400 (da pagina 54).

statista

INTERNET, TELECOMUNICAZIONI E IT

Non c'è bisogno di dirlo. Quello di Internet e dell'it, è il settore tecnologicamente più avanzato e maggiormente in espansione a livello globale. In questo contesto spicca Microsoft Italia che si guadagna la palma di miglior posto di lavoro nel 2018. La società di Bill Gates (nella foto tra il co-fondatore Paul Allen, a sinistra e l'ex Ceo Steve Ballmer) attira soprattutto i giovani talenti che hanno qui modo di trovare team di lavoro aperti e ambiziosi. Del resto, il successo, in questo settore, è proprio dato dai dipendenti e dalle capacità che questi offrono nello sviluppare i prodotti migliori.



POSIZ.	AZIENDA
1	MICROSOFT ITALIA
2	CISCO SYSTEMS
3	FASTWEB
4	VODAFONE
5	TISCALI
6	ENGINEERING
7	ZUCCHETTI
8	SIRTI
9	SOGEI
10	LUTECH
11	TIM TELECOM
12	GPI
13	WIND TRE
14	AVANADE ITALY
15	REPLY

TRASPORTI E LOGISTICA

Il settore sta vivendo un vero e proprio boom per il successo globale dell'e-commerce. È in continua espansione e ha bisogno di avere strutture sempre più veloci ed efficienti. Qui emerge FedEx che risulta l'azienda più gradita dai lavoratori italiani. Poi grandi colossi come Poste e Autostrade per l'Italia.

POSIZ.	AZIENDA
1	FEDEX
2	SDA EXPRESS COURIER
3	AUTOSTRADE PER L'ITALIA
4	POSTE ITALIANE
5	BRT CORRIERE ESPRESSO
6	DHL ITALIA
7	ATM
8	TNT GLOBAL EXPRESS
9	METROPOLITANA MILANESE
10	ANAS

SERVIZI: RISORSE UMANE, IMMOBILIARI, CALL CENTER

Proposte immobiliari, servizi al telefono, fino alla ricerca di personale. Il settore dei servizi, nello specifico quella parte tagliata sul rapporto diretto con il cliente che comprende risorse umane, grandi gruppi immobiliari e call center, raccoglie diversi grandi nomi al suo interno: da Tecnocasa ad Adecco, fino a Manpower. È però la veneta Koiné a guadagnarsi il titolo di miglior posto di lavoro 2018. Il focus della società sono servizi di consulenza via telefono e internet.

POSIZ.	AZIENDA
1	KOINÉ
2	ADECCO ITALIA
3	MAST
4	ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO
5	MANITAL
6	RANDSTAD ITALIA
7	COOPSERVICE
8	ABRAMO
9	SODEXO ITALIA
10	GRUPPO SERVIZI ASSOCIATI

Getty Images - Dino Fraoche