

Venduto il servizio di prenotazione e informazione della sanità lombarda

La Regione cede il call center

Il Contact Center di Regione Lombardia passa in proprietà di Gpi; l'operazione è stata sostenuta con 10 milioni da UniCredit. Inizia così la gestione Gpi di Lombardia Contact, società che eroga i servizi di Contact Center per le prenotazioni, le informazioni e l'assistenza in ambito sanitario per conto di Regione Lombardia. Il passaggio di proprietà è stato formalizzato venerdì scorso a Milano con la firma dell'accordo. L'acquisizione da parte di Gpi del 100% di Lombardia Contact è avvenuta a seguito di gara pubblica indetta da Lombardia Informatica, società regionale che svolge ruolo di raccordo tra Istituzioni-Pubbliche Amministrazioni di Regione

Lombardia e il mercato digitale. Il Gruppo Gpi, con sede a Trento, riunisce aziende controllate o partecipate in diversa misura dalla capofila Gpi SpA, che dal 1988 opera nel mercato della sanità e del sociale. Gpi è tra i leader nelle soluzioni tecnologiche applicate alla sanità e al sociale, si è aggiudicata per 12,5 milioni di euro la gara per acquisire Lombardia Contact, società costituita da Lombardia Informatica per gestire i servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie di tutta la Regione. Tramite Lombardia Contact GPI gestirà, come previsto dai contratti in essere, il servizio di contact center di Regione Lombardia per i prossimi 6 anni, con la pos-

sibilità di estensione per un ulteriore anno. Il valore annuale del servizio è di oltre 20 milioni di euro. Lombardia Contact è strutturata su tre sedi operative: due in Sicilia, a Biancavilla e Paternò (provincia di Catania), una a Milano. Al momento sono complessivamente impiegati circa 900 addetti. Con l'acquisizione di Lombardia Contact, Gpi diviene punto di riferimento nazionale per il mondo dei servizi Cup/Contact Center: risponde alle necessità di un bacino di utenza di oltre 18 milioni di persone, gestisce annualmente oltre 15 milioni di contatti (telefono, sportello, web), impiega più di 2.600 operatori per presidiare i servizi.

