

Il call center dell'Usl 8 a Cento Orizzonti

la tribuna di Treviso — 27 febbraio 2010 pagina 33 sezione: PROVINCIA

MONTEBELLUNA. La gestione integrata del front-end degli ospedali di Montebelluna e Castelfranco va a Cento Orizzonti. Il consorzio si è aggiudicato l'appalto che partiva da una base d'asta di 18 milioni e 750 mila euro. Prevede la fornitura del customer relationship management ossia il sistema per governare in modo integrato i compiti di servizio, l'informatica, l'allestimento delle sedi interessate e la manutenzione nonché la fornitura del materiale di consumo. I servizi affidati per cinque anni prevedono la gestione delle due sedi ospedaliere di Montebelluna e Castelfranco, di parte dei servizi territoriali e del call center. «L'aggiudicazione di questa gara d'appalto è molto importante per noi - dice Fabio Panizzon, presidente di Cento Orizzonti - non solo per la rilevanza economica del progetto, ma soprattutto per quella sociale. Già oggi sono infatti 15 le persone disabili gravi e di difficile inserimento lavorativo che operano con Cento Orizzonti. Nella fase iniziale di questo progetto prevediamo di impiegare 85 persone e l'organico aumenterà sensibilmente man mano che andremo avanti». (e.f.)