

## **Il Contact Center di Regione Lombardia passa alla gestione GPI UniCredit supporta l'operazione con linee di credito per 10 milioni di euro**

Trento, 29 giugno 2015 - Inizia la gestione **GPI di Lombardia Contact**, società che eroga i servizi di Contact Center per le prenotazioni, le informazioni e l'assistenza in ambito sanitario per conto di Regione Lombardia.

Il passaggio di proprietà è stato formalizzato venerdì 26 giugno a Milano con la firma dell'accordo che sancisce il *closing* dell'operazione. L'acquisizione da parte di GPI del 100% di Lombardia Contact è avvenuta a seguito di gara pubblica indetta da Lombardia Informatica, società regionale che svolge ruolo di raccordo tra Istituzioni/Pubbliche Amministrazioni di Regione Lombardia e il mercato digitale.

La Società trentina, tra i leader nelle soluzioni tecnologiche applicate alla sanità e al sociale, si è aggiudicata per **12,5 milioni di euro** la gara per acquisire Lombardia Contact, società costituita da Lombardia Informatica per gestire i servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie di tutta la Regione. GPI è stata supportata nell'operazione da **UniCredit**, che ha strutturato una linea di credito dedicata per **10 milioni di euro**.

Tramite Lombardia Contact GPI gestirà, come previsto dai contratti in essere, il servizio di contact center di Regione Lombardia per i prossimi 6 anni, con la possibilità di estensione per un ulteriore anno. Il valore annuale del servizio è di oltre 20 milioni di euro.

Lombardia Contact è strutturata su tre sedi operative: due in Sicilia, a Biancavilla e Paternò (provincia di Catania), una a Milano. Al momento sono complessivamente impiegati circa 900 addetti.

*“Quella di Lombardia Contact rappresenta certamente una sfida complessa da affrontare – spiega **Fausto Manzana, Amministratore Delegato del Gruppo GPI** -. Abbiamo però competenze, know how e capitale umano per offrire un servizio efficiente e di qualità. Sono certo che sapremo dare un contributo concreto per migliorare il rapporto tra il singolo cittadino e le istituzioni”.*

*“Il supporto all'acquisizione portata a termine da GPI – precisa **Marco Martincich, Responsabile Area Trentino Alto Adige di UniCredit** – risponde alla logica di sostegno alla crescita delle imprese da noi adottata. Quest'operazione è la prova concreta dell'interesse di UniCredit a sostenere piani di crescita ambiziosi, strutturati e sostenibili”*

L'investimento rientra a pieno titolo nella visione di sviluppo del Gruppo GPI, che da sempre mette al centro il mondo dei servizi socio-sanitari e che in questo mercato, in oltre 25 anni, ha maturato significative competenze a livello tecnologico, organizzativo e di processo.

GPI è presente con propri servizi e sistemi CUP/Contact Center in molte Aziende Sanitarie di numerose Regioni italiane: in provincia di Trento, in Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Basilicata, Puglia, Sardegna e Abruzzo. Con l'acquisizione di Lombardia Contact GPI diviene punto di riferimento nazionale per il mondo dei servizi CUP/Contact Center: risponde alle necessità di un bacino di **utenza di oltre 18 milioni di persone**, gestisce annualmente **oltre 15 milioni di contatti** (telefono, sportello, web), impiega **più di 2.600 operatori** per presidiare i servizi.

Per perfezionare l'operazione Lombardia Contact, GPI si è avvalsa della collaborazione di Studio Mora e Studio Girardi ( avv. Italo Lancieri ), professionisti con sede operativa in Provincia di Trento.



Fotografia 01 (da sinistra)

Davide ROVERA, Presidente Lombardia Informatica  
Fausto MANZANA, A.D. e Presidente Gruppo GPI

Fotografia 02 (da sinistra)

Davide ROVERA, Presidente Lombardia Informatica  
Fausto MANZANA, A.D. e Presidente Gruppo GPI  
Marco MARTINICH, Responsabile TAA UniCredit

## **CONTATTI**

### **GPI S.p.A. - Daniela Filbier**

daniela.filbier@gpi.it

T. 0461/ 38 15 15 - M. 340/ 96 90 817

### **UniCredit – Giulio Fiorito**

[giulio.fiorito@unicredit.eu](mailto:giulio.fiorito@unicredit.eu)

Cell. 335 / 6732104

---

## **GPI S.p.A - [www.gpi.it](http://www.gpi.it)**

Capofila dell'omonimo Gruppo, dal 1988 realizza soluzioni e servizi per Sanità e Sociale. L'offerta è rivolta sia al settore pubblico che a quello privato e comprende, oltre a sistemi informativi completi e integrati, soluzioni e servizi specialistici quali CUP/Contact Center, logistica del farmaco, domotica, assistenza domiciliare/riabilitazione. A ciò si aggiungono altre competenze specialistiche, quali: Business Intelligence e Data Warehousing, Web tools, monetica e sistemi di e-payment (POS), soluzioni per la gestione integrata delle opere edili, infrastruttura e servizi tecnici.

La profonda e articolata conoscenza dell'universo ICT consente di qualificare l'offerta con servizi mirati di progettazione, sviluppo e consulenza.

GPI S.p.A. è sul mercato obbligazionario (ExtraMOT PRO) di Borsa Italiana.

GPI S.p.A. è in costante crescita dal punto di vista dell'occupazione, del fatturato e degli investimenti in ricerca e formazione.

Ricavi consolidati 2014: 73,9 milioni di Euro con EBITDA pari a 12,4 milioni di Euro.

La Società ha sede a Trento e conta numerose filiali distribuite capillarmente sul territorio nazionale. È inoltre presente in Germania, Francia, Spagna, Brasile, Russia, Polonia, Giordania ed Emirati Arabi Uniti.

## **UniCredit - [www.unicreditgroup.eu/it](http://www.unicreditgroup.eu/it)**

È una delle maggiori istituzioni finanziarie in Europa, con un network internazionale distribuito in 50 Paesi, 17 dei quali con una banca commerciale radicata sul territorio.

Il Gruppo opera attraverso quasi 9.000 sportelli e circa 149.000 dipendenti, servendo oltre 40 milioni di clienti, con attivi per quasi 850 miliardi di Euro; è una delle banche più solide d'Europa, con un CETier1 di 10,4% (fully loaded secondo Basilea 3) in linea con la sua vocazione di "rock solid commercial Bank".

Nell'Europa Centro Orientale, UniCredit è l'indiscusso leader di mercato, con oltre 3.600 filiali e attivi pari a circa 135 miliardi di Euro.

UniCredit è attivo nei seguenti paesi: Austria, Azerbaijan, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Germania, Italia, Polonia, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina e Ungheria.